

# Adatkezelési Tájékoztató

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt arról, hogy a szolgáltató **ÚJPESTI EGÉSZSÉGKÖZPONT** (székhely: Magyarország, 1046 Budapest, GÖRGEY ARTÚR UTCA 30., milyen módon és célból kezeli az Ön személyes adatait.

Az adatkezelés során a vonatkozó jogszabályoknak – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) – megfelelően járunk el.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató kiterjed a következő weboldalra:

<https://www.ujpestiszakrendelo.hu>

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsuk, és az esetleges módosítások a közzététellel lépnek hatályba.

## Az adatkezelő megnevezése

- **Név:** ÚJPESTI EGÉSZSÉGKÖZPONT
- **Székhely:** Magyarország, 1046 Budapest, GÖRGEY ARTÚR UTCA 30.
- **E-mail:** [info@ujpestiszakrendelo.hu](mailto:info@ujpestiszakrendelo.hu)

## Az adatkezelés jogalapjai

1. **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
2. **Jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c) pont)
3. **Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
4. **Az érintett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a) pont)
5. **Közérdek vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása** (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
6. **Számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése** (például GDPR 6. cikk (1) c) pont, egyéb vonatkozó nemzeti jogszabályok alapján)
7. **Jogérvényesítés, igények előterjesztése, védelme** (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

## Tárhelyszolgáltató adatai

Az adatokat a következő tárhelyszolgáltató kezeli és tárolja a szolgáltatás működése érdekében.

- **Szolgáltató neve:** Servergarden
- **Cím:** Servergarden Kft., Lajos u. 28-32., H-1023 Budapest, Hungary

## Cookie-k

A weboldal böngészése során úgynevezett cookie-k (sütek) kerülhetnek a felhasználó számítógépére. Ezek a sütek technikai információkat tartalmaznak, és elsődleges céljuk a kényelmes, személyre szabott böngészés biztosítása, de az oldal használhat analitikai, remarketing, vagy media elemekhez szükséges süteket is.

### Alapvető

Az alapvető sütek és szolgáltatások biztosítják az oldal megfelelő működéséhez. Ezek a sütek és szolgáltatások a GDPR szerint nem igénylik a felhasználó hozzájárulását.

### Szükséges

Ezek a sütek és szolgáltatások szükségesek az oldal megfelelő működéséhez, de a használatukhoz szükséges a felhasználó beleegyezése. Ilyenek lehetnek például, de nem kizárólag: fizetési szolgáltatók, captcha szolgáltatások, beágyazott foglalási felületek.

### Statisztikai

A statisztikai sütek és szolgáltatások felhasználási információkat gyűjtenek, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy betekintést nyerjünk abba, hogyan lépnek kapcsolatba látogatóink a weboldalunkkal.

### Marketing

A marketing szolgáltatásokat harmadik fél hirdetői vagy kiadói használják személyre szabott hirdetések megjelenítésére. Ezt a látogatók nyomon követésével teszik meg különböző weboldalakon.

### Média

Ezek a sütek és szolgáltatások szükségesek egyes média elemek megjelenítéséhez, például beágyazott videók, térképek, közösségi média posztok, stb.

### Egyéb szolgáltatások

Ez a kategória minden olyan sütit, domaint és szolgáltatást magában foglal, amelyek nem tartoznak a megadott kategóriákba, vagy amelyeket nem kategorizáltak.

### Az oldalon használt sütek

Süti név	Alkalmazási cél
mhcookie	essential

<b>Süti név</b>	<b>Alkalmazási cél</b>
cookielawinfo-checkbox-*	essential
CookieLawInfoConsent	essential
viewed_cookie_policy	essential
wordpress_test_cookie	essential
wp_lang	essential
wp-settings-*	essential
wordpress_logged_in_*	essential
_gid	analytics
wp-settings-time-*	essential
wfwaf-authcookie*	essential
_ga_*	analytics
_ga	analytics
ally-high-contrast	unknown
_gat_gtag_ua_*	analytics

A felhasználók böngészőjük beállításáiban szabályozhatják vagy letilthatják a cookie-k alkalmazását, ez azonban befolyásolhatja az oldal bizonyos funkcióit.

## **Kiskorúak adatainak kezelése**

Szolgáltatásunk nem irányul kifejezetten 16 év alatti kiskorúak felé. Amennyiben mégis gyűjtünk és kezelünk kiskorúak adatait, azt kizárólag a törvényben meghatározott hozzájárulások vagy szülői/gondviselői engedélyek megléte esetén tesszük.

A szülők és gondviselők bármikor kérhetik a róluk, illetve a felügyeletük alatt álló kiskorúakról rögzített adatok módosítását vagy törlését.

## **Adatmegőrzési időtartamok**

Az adatokat csak a szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt határidőig tároljuk. Ezt követően az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.

## **Harmadik feleknek történő adattovábbítás**

Adatait csak akkor továbbítjuk harmadik feleknek, ha ehhez Ön kifejezetten hozzájárult, vagy ha ezt jogszabály vagy hatósági kötelezés írja elő.

## **Adatbiztonsági intézkedések**

Az adatkezelés során mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó olyan szervezeti és technikai védelmi megoldásokat alkalmaz, amelyek a modern technológiai lehetőségeket és az adatkezelés jellemzőit (cél, terjedelem, körülmények) egyaránt figyelembe veszik, valamint igazodnak a természetes személyekre leselkedő, változó mértékű kockázatokhoz. Ezeknek az óvintézkedéseknek az a célja, hogy az adatok védelmét a kockázatokkal arányosan folyamatosan fenntartsák.

Az említett intézkedések közé tartozhat például az adatok kódolása, a rendszerek és szolgáltatások folyamatos rendelkezésre állásának, bizalmosságának és integritásának megőrzése, továbbá a szükséges ellenállóképesség biztosítása. Külön gondot fordítunk arra, hogy ha bármilyen fizikai vagy technikai rendellenesség lép fel, akkor az adatok elérhetőségét és a hozzáférést minél hamarabb helyre lehessen állítani.

A biztonsági intézkedések rendszeres felülvizsgálatával és tesztelésével gondoskodunk arról, hogy a vállalt garanciák ne csupán elméletiek legyenek, hanem a gyakorlatban is megfelelő védelmi szintet nyújtsanak. Az adatokat úgy tároljuk, hogy azokat illetéktelenek ne érhessék el, ennek érdekében egyrészt a papíralapú dokumentumok zárt, védett környezetben kerülnek elhelyezésre, másrészt az elektronikusan rögzített információkhoz kizárólag megfelelően szabályozott hozzáféréssel rendelkező személyek férhetnek hozzá.

Az adatok törléséről is úgy gondoskodunk, hogy a tárolási mód a megadott határidők lejártakor vagy más okból szükségessé váló törlést maradéktalanul lehetővé tegye, és ez a törlés visszaállíthatatlan legyen. Papíralapú dokumentumok esetén a megsemmisítés speciális iratmegsemmisítő berendezéssel vagy erre szakosodott külső partner bevonásával történik. Elektronikus adathordozók kivonásakor vagy selejtezésekor szintén gondoskodunk arról, hogy az adatok helyrehozhatatlanul eltávolításra kerüljenek.

### **Papíralapú dokumentumok védelme**

A nyomtatott formában őrzött adatokra vonatkozóan olyan fizikai védelemről gondoskodunk, amely biztonságos és száraz tárolást, valamint megfelelően zárható helyiségeket foglal magában. Az érintett iratokhoz kizárólag az arra felhatalmazott munkatársak férhetnek hozzá. Ha a papíralapú dokumentumok digitalizálása is megtörténik, akkor a digitális kezelési szabályokat kell alkalmazni rájuk. Aki az adatkezeléssel foglalkozik, csak akkor hagyhatja el a munkaterületet, ha gondoskodott a rá bízott anyagok zárásáról és az illetéktelen személyek kizárásáról.

Az épület és a helyiségek, ahol a papíralapú iratok találhatóak, rendelkeznek megfelelő tűz- és vagyonvédelmi rendszerrel, ezzel is csökkentve a fizikai károk lehetőségét.

## **Informatikai védelem**

Az adatkezelésben részt vevő számítógépek és mobil eszközök a megfelelő vírusvédelemmel és hozzáférés-szabályozással vannak ellátva. A digitálisan tárolt információk biztonsága érdekében naprakész mentéseket és archiválási megoldásokat alkalmazunk, és gondoskodunk arról, hogy ezek a biztonsági mentések szükség esetén elérhetőek legyenek.

A központi szervergéphez kizárólag arra feljogosított személyek csatlakozhatnak, meghatározott jogosultsági szintek szerint. A munkavégzéshez használt számítógépeket és a rajtuk tárolt adatokat jelszóval, illetve más hozzáférés-védelmi intézkedésekkel óvjuk az illetéktelen belépéstől.

## **Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése**

Amennyiben olyan esemény következik be, amely jogosulatlan hozzáféréssel, károsodással vagy elvesztéssel fenyegeti a személyes adatokat, haladéktalanul lépéseket teszünk az érintett adatok további védelme és a károk enyhítése érdekében. Ha a helyzet alapján valószínűsíthető, hogy az incidens jelentős kockázatot hordoz az egyének jogaira vagy szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül értesítjük az érintett személyeket, és érthetően elmagyarázzuk az incidens jellegét, valamint azt, hogy milyen intézkedéseket tettünk vagy tervezünk annak orvoslására.

Az érintettek tájékoztatása elmaradhat, ha a káros hatások megelőzésére vagy enyhítésére már korábban olyan biztonsági megoldásokat alkalmaztunk (például titkosítást), amelyek a személyes adatokat értelmezhetetlenné teszik az arra nem jogosult személyek számára, vagy ha további lépések megtételével a kockázat valószínűsége lényegesen csökkent. Bizonyos esetekben a közvetlen értesítés helyett elegendő nyilvános közzététel, ha az egyéni értesítés aránytalan nehézségekkel járna.

A hatályos előírásoknak megfelelően, ha adatvédelmi incidens történik, amely feltételezhetően veszélyt jelenthet a természetes személyek jogaira és szabadságaira, az adatkezelő a tudomásszerzést követően, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti azt az illetékes felügyeleti hatóságnak. Amennyiben a bejelentés ezen időszakon túl történik, a késlekedés okát szintén mellékelni kell a bejelentéshez.

## **Felhasználói jogok**

Az érintettként (felhasználóként) Önt az alábbi jogok illetik meg a személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáférés a saját adataihoz** (GDPR 15. cikk)  
Megtudhatja, hogy tárolunk-e Önről információt, és ha igen, milyen részleteket, továbbá felvilágosítást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és egyéb lényeges körülményeiről.
- **Helyesbítés kérése** (GDPR 16. cikk)  
Jogosult arra, hogy kérje a pontatlan vagy hiányos adatok javítását, kiegészítését.
- **Törlés (“elfeledtetéshez való jog”)** (GDPR 17. cikk)  
Ha az adatokra már nincs szükség, vagy ha a törlés jogi feltételei fennállnak, kérheti, hogy azokat a lehető legrövidebb időn belül töröljük.
- **Korlátozás elrendelése** (GDPR 18. cikk)  
Bizonyos esetekben kérheti, hogy az adatokat csak tároljuk, és más módon ideiglenesen ne használjuk fel (például ha vitatja az adatok pontosságát, de nem szeretné azonnal törölni őket).
- **Adathordozhatóság** (GDPR 20. cikk)  
Jogosult arra, hogy géppel olvasható formátumban átvegye tőlünk a róla nyilvántartott adatokat, illetve kérje, hogy ezeket egy másik szolgáltató számára adjuk át, ha technikailag megoldható.
- **Tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21. cikk)  
Kifogásolhatja a személyes adatai további kezelését, ha úgy véli, hogy jogos érdekeink (vagy más jogalap) nem indokolja kellőképpen az adatkezelést.

A fenti jogainak érvényesítése érdekében kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot (e-mail: [info@ujpestiszakrendelo.hu](mailto:info@ujpestiszakrendelo.hu)). A beérkező igényeket a lehető legrövidebb idő alatt igyekszünk megválaszolni. Rendszerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül reagálunk, de szükség esetén – például ha a kérelem összetett – ez az időszak további két hónappal meghosszabbodhat. A hosszabbítás indokairól ugyanebben az egy hónapos időtartamban adunk tájékoztatást.

Ha mégsem tudunk eleget tenni a kérésének, arról és annak okáról szintén tájékoztatjuk a fent említett határidőn belül. Ebben az esetben lehetőség van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, vagy bírósági jogorvoslattal élni.

## **Panaszkezelés, jogorvoslat**

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a személyes adataival kapcsolatban visszaélés történt, lehetősége van hivatalos bejelentést tennie a következő elérhetőségeken:

- E-mail: [info@ujpestiszakrendelo.hu](mailto:info@ujpestiszakrendelo.hu)
- Postai úton: Magyarország, 1046 Budapest, GÖRGEY ARTÚR UTCA 30.

A beérkező panaszokat részletesen megvizsgáljuk, és a vizsgálat eredményéről, valamint a meghozott intézkedésekről tájékoztatjuk Önt. Ha nincsen jogszabályban előírt konkrét időtartam a panaszügyek kezelésére, abban az esetben legalább háromévente ellenőrizzük, hogy a panaszok kivizsgálása és az eljárásunk folyamata mennyiben felel meg az adatkezelés céljának, illetve a vonatkozó jogszabályoknak.

Továbbá jogosult panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál is:

- **Hatóság neve:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36-1-391-1400
- **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A legutóbbi frissítés dátuma: 2026.02.25.