

**Újpesti Egészségközpont  
Mutatószámok**

Folyamat csoport	Folyamat	Folyamat megnevezése	Folyamatgazda	Indikátorok	Mértékegység
		Indikátor	Szakrendelés Szervezeti egység	2026. I. negyedév	
1		<b>FŐFOLYAMATOK</b>			
1	1	<b>Járóbeteg szakellátás, Orvosigazgató</b>			
		Esetszám alakulása		107 246	db
		Beavatkozások		617 631	db
		Pontszám		204 591 040	db
1	3	<b>Egészségfejlesztés, Irodavezető</b>			
		Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma		1	db
2		<b>IRÁNYÍTÓ FOLYAMAT</b>			
2	1	<b>Szerződések átvizsgálása, Gazdasági igazgató</b>			
2	2	<b>Beszállítók, alvállalkozók minősítése, Gazdasági igazgató</b>			
		Beszállítók száma		179	db
2	3	<b>Belső minőségirányítási audit, Minőségirányítási vezető</b>			
		Minőségirányítási audit		0	alkalom
2	4	<b>Orvostechnikai berendezések felügyelete, Műszaki előadó</b>			
		Meghibásodások száma		22	db
		Gyártási év		11	év
		Informatikai támogatottság		34	%
		Sugár és biológiai kockázat		4	%
		Szakmai fejlettség szintje		47	%
2	5	<b>Beteg/gondozott ellátás folyamatának szabályozása, Orvosigazgató</b>			
2	6	<b>Beteg/gondozott reklamációk kezelése (panaszügyek), Orvosigazgató</b>			
		Írásos panaszok száma		28	db
2	7	<b>Beteg/gondozott elégedettség vizsgálata, Minőségirányítási vezető</b>			
				folyamatos	
3		<b>TÁMOGATÓ FOLYAMATOK</b>			
3	1	<b>Higiénés követelmények, Kórházhigiénés munkatárs</b>			
		Honvéd Kórház Központi Sterilizálójában sterilizált kis eszközök száma		837	db
		BFKH ellenőrzések száma		0	db
		Keletkezett veszélyes hulladék mennyisége		1199	kg
3	2	<b>Gyógyszerellátás, Orvosigazgató</b>			
3	3	<b>Irányítás – Igazgatás, Gazdasági igazgató</b>			
		Lejárt szállító állomány	Pénzügy	0	db
		Lejárt vevő állomány	Pénzügy	1	db
		Leltározási ütemterv teljesítése	Leltár	rendben	
		Kilépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	8	Fő
		Belépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	16	Fő
		Beiskolázások mértéke, aránya	Humánpolitika	0	Fő
		Felsőfokú végzettségűek száma, aránya	Humánpolitika	278	Fő
		Minőségi kifogások száma	Anyaggazdálkodás	1	termék
		Szállítói határidők betartása	Anyaggazdálkodás	rendben	
		Iktatott iratok száma	Titkárság	694	db
3	4	<b>Informatika</b>			
3	5	<b>Gazdasági-műszaki ellátás, Gazdasági igazgató, Műszaki előadó</b>			
3	6	<b>Munkavédelem- tűzvédelem, Tűz- és munkavédelmi felelős</b>			
		Tűzesetek száma		0	db
		Munkabalesetek száma könnyebb és súlyos sérülésként		0	db
		Tűszűrős balesetek száma		1	db
		Új belépők oktatása		8	fő
		Ismétlődő oktatások száma		0	db

2026.04.23