

**Újpesti Egészségközpont
Mutatószámok**

Folyamat csoport	Folyamat	Folyamat megnevezése	Folyamatgazda	Indikátorok		Mértékegység
		Indikátor	Szakrendelés Szervezeti egység	2026. I. negyedév	2026. II. negyedév	
1		FŐFOLYAMATOK				
1	1	Járóbeteg szakellátás, Orvosigazgató				
		Esetszám alakulása		107 246	105 437	db
		Beavatkozások		617 631	629 815	db
		Pontszám		204 591 040	220 113 317	db
1	3	Egészségfejlesztés, Irodavezető				
		Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma		1	1	db
2		IRÁNYÍTÓ FOLYAMAT				
2	1	Szerződések átvizsgálása, Gazdasági igazgató				
2	2	Beszállítók, alvállalkozók minősítése, Gazdasági igazgató				
		Beszállítók száma		179	192	db
2	3	Belső minőségirányítási audit, Minőségirányítási vezető				
		Minőségirányítási audit		0	1	alkalom
2	4	Orvostechnikai berendezések felügyelete, Műszaki előadó				
		Meghibásodások száma		22	24	db
		Gyártási év		11	11	év
		Informatikai támogatottság		34	35	%
		Sugár és biológiai kockázat		4	4	%
		Szakmai fejlettség szintje		47	50	%
2	5	Beteg/gondozott ellátás folyamatának szabályozása, Orvosigazgató				
2	6	Beteg/gondozott reklamációk kezelése (panaszügyek), Orvosigazgató				
		Írásos panaszok száma		28	26	db
2	7	Beteg/gondozott elégedettség vizsgálata, Minőségirányítási vezető		folyamatos	folyamatos	
3		TÁMOGATÓ FOLYAMATOK				
3	1	Higiénés követelmények, Kórházhygiénés munkatárs				
		Honvéd Kórház Központi Sterilizálójában sterilizált kis eszközök száma		837	962	db
		BFKH ellenőrzések száma		0	0	db
		Keletkezett veszélyes hulladék mennyisége		1199	1228	kg
3	2	Gyógyszerellátás, Orvosigazgató				
3	3	Irányítás – Igazgatás, Gazdasági igazgató				
		Lejárt szállító állomány	Pénzügy	0	0	db
		Lejárt vevő állomány	Pénzügy	1	8	db
		Leltározási ütemterv teljesítése	Leltár	rendben	rendben	
		Kilépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	8	10	Fő
		Belépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	16	12	Fő
		Beiskolázások mértéke, aránya	Humánpolitika	0	0	Fő
		Felsőfokú végzettségűek száma, aránya	Humánpolitika	278	274	Fő
		Minőségi kifogások száma	Anyaggazdálkodás	1	0	termék
		Szállítói határidők betartása	Anyaggazdálkodás	rendben	rendben	
		Iktatott iratok száma	Titkárság	694	615	db
3	4	Informatika				
3	5	Gazdasági-műszaki ellátás, Gazdasági igazgató, Műszaki előadó				
3	6	Munkavédelem- tűzvédelem, Tűz- és munkavédelmi felelős				
		Tűzesetek száma		0	0	db
		Munkabalesetek száma könnyebb és súlyos sérülésként		0	1	db
		Tűszűrő balesetek száma		1	1	db
		Új belépők oktatása		8	15	fő
		Ismétlődő oktatások száma		0	0	db

2026.07.24