

**Újpesti Egészségközpont
Mutatószámok**

Folyamat csoport	Folyamat	Folyamat megnevezése	Folyamatgazda	Indikátorok				Mértékegység
				Indikátor	Szakrendelés Szervezeti egység	2025. I. negyedév	2025. II. negyedév	
1		FŐFOLYAMATOK						
1	1	Járóbeteg szakellátás, Orvosigazgató						
		Esetszám alakulása		113 786	105 820	101 287	101 572	db
		Beavatkozások		616 385	566 222	545 136	559 206	db
		Pontszám		191 032 109	177 968 137	177 681 733	183 365 745	db
1	3	Egészségfejlesztés, Irodavezető						
		Szervezetefejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma		1	1	1	1	db
2		IRÁNYÍTÓ FOLYAMAT						
2	1	Szerződések átvizsgálása, Gazdasági igazgató						
2	2	Beszállítók, alvállalkozók minősítése, Gazdasági igazgató						
		Beszállítók száma		158	203	234	289	db
2	3	Belső minőségirányítási audit, Minőségirányítási vezető						
		Minőségirányítási audit		0	1	2	1	alkalom
2	4	Orvostechnikai berendezések felügyelete, Műszaki előadó						
		Meghibásodások száma		15	11	10	17	db
		Gyártási év		11	11	11	11	év
		Informatikai támogatottság		29	29	33	35	%
		Sugár és biológiai kockázat		4	4	4	4	%
		Szakmai fejlettség szintje		41	41	45	45	%
2	5	Beteg/gondozott ellátás folyamatának szabályozása, Orvosigazgató						
2	6	Beteg/gondozott reklamációk kezelése (panaszügyek), Orvosigazgató						
		Írásos panaszok száma		69	35	39	26	db
2	7	Beteg/gondozott elégedettség vizsgálata, Minőségirányítási vezető						
				folyamatos	folyamatos	folyamatos	folyamatos	
3		TÁMOGATÓ FOLYAMATOK						
3	1	Higiénés követelmények, Kórházhigiénés munkatárs						
		Honvéd Kórház Központi Sterilizálójában sterilizált kis eszközök száma		1755	1675	1832	908	db
		BFKH ellenőrzések száma		0	0	0	0	db
		Keletkezett veszélyes hulladék mennyisége		1039	1044	979	1245	kg
3	2	Gyógyszerellátás, Orvosigazgató						
3	3	Irányítás – Igazgatás, Gazdasági igazgató						
		Lejárt szállító állomány	Pénzügy	0	0	0	0	db
		Lejárt vevő állomány	Pénzügy	2	1	1	1	db
		Leltározási ütemterv teljesítése	Leltár	rendben	rendben	rendben	rendben	
		Kilépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	12	14	15	11	Fő
		Belépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	16	9	16	10	Fő
		Beiskolázások mértéke, aránya	Humánpolitika	0	0	3	2	Fő
		Felsőfokú végzettségűek száma, aránya	Humánpolitika	279	277	280	278	Fő
		Minőségi kifogások száma	Anyaggazdálkodás	0	0	0	0	%
		Szállítói határidők betartása	Anyaggazdálkodás	rendben	rendben	rendben	rendben	
		Iktatott iratok száma	Titkárság	531	487	513	646	db
3	4	Informatika						
3	5	Gazdasági-műszaki ellátás, Gazdasági igazgató, Műszaki előadó						
3	6	Munkavédelem- tűzvédelem, Tűz- és munkavédelmi felelős						
		Tűzesetek száma		0	0	0	0	db
		Munkabalesetek száma könnyebb és súlyos sérülésként		0	1	1	0	db
		Tűszűrős balesetek száma		0	0	1	0	db
		Új belépők oktatása		15	4	9	11	fő
		Ismétlődő oktatások száma		0	0	0	1	db

2026.01.12